

GARANTIA

Octubre 17, 2005

Tema: Procedimiento para el Servicio de Garantía – Componentes del iGuard® Sistema de Control de Acceso

Qué está cubierto por esta garantía –

iGuard® está garantizado en contra de defectos en los materiales y trabajo hecho bajo condiciones normales de uso, por un período de 14 meses desde el día de envío al usuario final. Es la responsabilidad del consumidor registrar el producto con la Compañía Lucky Technology, Ltd. por medio de la página de Red de la Compañía (http://www.lucky-tech.com/warranty_index.php) y mantener prueba de la fecha de compra. Es posible queelijamos reemplazar la(s) parte(s) defectuosa(s) o unidad(es) a opción nuestra. Sea que enviemos partes para el reparo o reemplacemos la unidad defectuosa, el Procedimiento para el Servicio de la Garantía indicado debajo, debe ser seguido:

- El usuario del iGuard® debe contactar el Comerciante o Distribuidor donde el producto fue originalmente comprado y notificarles el defecto o problema;
- El Comerciante/Distribuidor entonces contactará el Soporte Técnico de iGuard® al número o dirección que se encuentra debajo y una determinación de disposición de garantía se hará;
 - Si se determina que el producto está cubierto por la Garantía, el Soporte Técnico de iGuard® creará un RMA para la devolución al Centro de servicio que se encuentra debajo;
 - Si se determina que la parte puede ser reemplazada en donde se encuentra, el Centro de Servicio del iGuard® le enviará la parte para el reemplazo, con instrucciones para el reemplazo, al consumidor sin cargo adicional
 - Si el consumidor está devolviendo la unidad para ser reemplazada, el consumidor deberá pagar los gastos de transportación.

Qué no está cubierto bajo la garantía

- Daños hechos al escáner de las huellas o al teclado causados por el maltrato o abuso
- Cualquier problema relacionado con el uso en el exterior
- Daños a cualquier parte causados por químicos usados para limpiar u otro fin
- Instalación inapropiada
- Dispositivos usados con o en conjunción con la unidad iGuard®
- Actos de la naturaleza
- Cualquier y todos los cargos de transportación

Para informacion adicional contacte

iGuard™ Technical Service Center
1065 Cheney Highway
Titusville, FL 32780-6356
Phone: 800.410.6798
Fax: 800.486.6798