

## American Biometric Systems, Incorporated

1065 Cheney Highway

Titusville, FL 32780-6356

Office: (321) 264-2129 • (877) 235-3369 (Toll Free)

Fax: (321) 264-6141 • (877) 236-3369 (Toll Free)

Website URL: <http://www.ambiometrics.com>



# IGUARD™ PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO & REPARACION

*Abril, 2005*

Asunto: Procedimiento para el Servicio de Mantenimiento, Reparación y Revisión – Componentes del Sistema de Control de Acceso iGuard

## Antecedentes

iGuard™ está garantizado contra defecto en materiales y mano de obra bajo un periodo normal de uso, en un periodo de 14 meses desde la fecha en que este es despachado al consumidor final. Es responsabilidad del consumidor final registrar el producto con Lucky Technology, Ltda. vía la Web site de la compañía ([http://www.lucky-tech.com/warranty\\_index.php](http://www.lucky-tech.com/warranty_index.php)) y mantener una prueba de la fecha de compra.

El servicio de reparación y mantenimiento de iGuard después de que el periodo de 14 meses de garantía ha pasado, puede ser obtenido por una tarifa sobre la base del servicio de American Biometric Systems, (ABS), localizada en Titusville, FL – fábrica autorizada y centro de servicio certificado para las Américas. Este procedimiento detalla el proceso para solicitar y obtener los servicios de mantenimiento y reparación de ABS en base a la Reparación y Devolución.

Para Suministrar una Requisición de Reparación y Devolución

- El Cliente iGuard™ tiene que:
  - Contactar a ABS, notificar del defecto o problema
  - Solicitar un Número de Orden de Trabajo para la requisición de Reparación & Devolución
  - La información de contacto de ABS es:  
American Biometric Systems, Incorporated  
1065 Cheney Highway  
Titusville, FL 32780-6356 USA  
Teléfono – (321) 264-2129 / (877) 235-3369 (Toll Free)  
Fax – (321) 264-6141 / (877) 236-3369 (Toll Free)  
Email – [service@ambiometrics.com](mailto:service@ambiometrics.com)
- ABS :
  - Proveerá cotizaciones por la labor de reparación y reemplazo de partes
  - Obtendrá el consentimiento del cliente para reparar la pieza si es considerada como económicamente reparable
  - Fijará los términos comerciales para el pago de la reparación
  - Asignará un Número de Orden de Trabajo para la requisición de Reparación y Devolución
  - Proveerá al cliente con todas las instrucciones marcadas en un formato para las partes inservibles que irán para evaluación y reparación.

#### Despacho de las Partes Inservibles

- El cliente iGuard™ deberá empacar, marcar y despachar las partes inservibles a ABS [a la dirección de arriba] vía la compañía transportadora que el cliente elija.
- El Número de Orden de Trabajo obtenido de ABS deberá estar claramente marcado afuera del empaque de despacho.
- *Todos los costos de transporte son responsabilidad del cliente iGuard.*

#### Recepción, Evaluación y Reparación de las Partes Inservibles

- ABS recibirá las partes inservibles de la transportadora y efectuará un desmonte inicial y una evaluación de inspección. Este sistema de revisión es para observar el defecto reportado y determinar si la unidad dañada es recuperable.
- Si es determinado que el componente puede ser económicamente reparado:
  - El componente será reparado, probado y certificado como servible por ABS
  - La Orden de Trabajo será finalizada para reflejar las horas laboradas y los materiales usados en la reparación
  - El cliente será contactado para:
    - Fijar costo de reparación
    - Obtener las instrucciones de envío del componente servible
    - *Todos los costos de transporte son responsabilidad del cliente iGuard™.*
- Si se determina que el costo de reparación excederá el 80% del costo del reemplazo de la parte, el cliente será contactado para:
  - Determinar el curso de acción (continuar con la reparación o generar una orden de reemplazo del componente)
  - Determinar la disposición de la parte inservible
  - Establecer un costo de la Orden de Trabajo asociado con el tiempo de reparación y mantenimiento

#### Envío de las Partes Servibles

- Empleando las instrucciones de transporte dadas por el cliente, ABS enviará la parte servible reparada (o su reemplazo) al destino especificado por el cliente.
- *Todos los costos de despacho son responsabilidad del cliente iGuard™.*

#### Para Información Adicional:

- Contacte el Centro de Servicios de Reparación y Mantenimiento de iGuard al:

American Biometric Systems, Incorporated  
1065 Cheney Highway  
Titusville, FL 32780-6356  
Teléfono: 877.235.3369  
Fax: 877.236.3369