



Technology Ltd.

RMA registro

A leading Provider of Embedded Internet Appliances within Human Interfaces

Lucky Technology Limited
2/F, Flat C Wah Hing Industrial Mansion,
36 Tai Yau Street, San Po Kong, Kowloon, Hong Kong
Tel: (852)-23250267
hon@lucky.com.hk

FECHA: _____
RMA No: _____
No de Tarjeta de Garantía: _____
Fecha de Compra: _____
Sitio de Compra: _____

Compañía _____ Dirección de Despacho (si es diferente) _____
Dirección _____
Tel: _____
Contacto _____ Email: _____

Modelo: FPS110- FPS110- -FSC FPS110-SC- LM520 -FSC
S/N: VK-2003- _____ - _____ o VK9940- _____ - _____
Versión del Firmware: última

Ambiente de Instalación y/o Operación

- Temperatura ambiente _____ Grados C or 80 Grados F
 - Humedad ≤80 % Humedad
 - Facil de mojarse no Si o No
 - Uso interno o externo in Interior/Exterior
 - Bajo luz solar no Si o No
 - Placa metálica en el reverso si Si o No
 - Door Strike solenoid protected by diode N.A. Si o No
 - Numero de registros de acceso por dia mínimo
 - Estaría el iGuard sin energía diariamente? no Si o No
 - Usa el adaptador de energía proveído por Lucky-tech si Si o No
 - Es el proveedor de electricidad (10v, 220v) estable? si Si o No
- Si no esta seguro, dénos el número de modelo de la chapa

Symptom / Diagnosis

- ¿No puede registra huellas pero registra usuario por clave? _____ Si/No
- ¿No puede registrar huellas digitales? _____ Si/No
- ¿No responde a la presentación de T.I. durante el registro o autenticacion? _____ Si/No
- ¿LCD muestra "Initializing" todo el tiempo? _____ Si/No
- ¿No muestra nada en el LCD? _____ Si/No
- ¿iGuard resetea y reinicia por si mismo? _____ Si/No
- ¿Sensor de huellas cubierto con material químico? _____ Si/No
- Otros _____

Seguimiento:

Por el Departamento Técnico:	
Reemplazado <input type="checkbox"/>	
Número de Serie _____	
Reparado <input type="checkbox"/>	
Devuelto <input type="checkbox"/>	Via courier: _____ No de Seguimiento: _____ Fecha: _____
Comentarios <input type="checkbox"/>	
Fecha de Finalización _____	Persona encargada: _____
Costo de repara.: _____ USD	Fecha de pago: _____

Sello y Firma

Recibido por

Firma Autorizada

Firma Autorizada
Fecha